

Santiago Arango Peláez



Diseñador UX | Especialista en diseño centrado en el usuario

CONTACTO

+57 300 572 5860

santiarangop@hotmail.com

https://santiarango.site

EDUCACIÓN

Especialista en Marketing Digital y Negocios por Internet

Universidad de Buenos Aires

2015 - 2017

Publicidad

Universidad Católica de Manizales

2011 - 2013

Tecnología en Publicidad

Instituto de Artes

2003- 2008

OTROS ESTUDIOS

Diplomado en Estrategia de Servicio y Experiencia de Usuario (SD - CX - UX)

Universidad Eafit

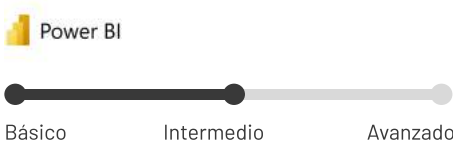
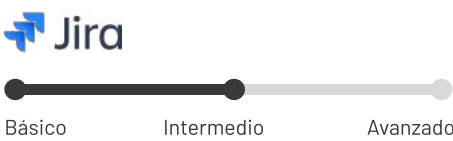
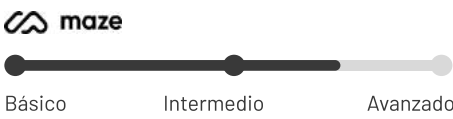
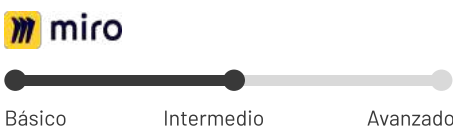
2020

Certificación en Liderazgo, Ejecución y Adopción de UX

Usaria UX

2017

HERRAMIENTAS



Hola

Apasionado del diseño centrado en el usuario, con más de siete años de experiencia liderando exitosamente el diseño de productos digitales desde la concepción hasta su finalización. Mi enfoque se basa en metodologías como Design Thinking, Design Sprints y Lean UX. Tengo una sólida trayectoria en proyectos de gran impacto en la industria aseguradora y servicios financieros.

Además, cuento con experiencia en análisis y extracción de datos cualitativos y cuantitativos para informar decisiones de diseño de manera fundamentada y orientada al usuario que me permite iterar y mejorar continuamente las soluciones de diseño.

EXPERIENCIA

UX/UI DESIGN LEAD

Loyalty SCI

AGO 2023 - Actualmente

- Liderar y gestionar equipos de diseñadores UX/UI.
- Fomentar un ambiente colaborativo y creativo dentro del equipo.
- Fomentar el desarrollo profesional continuo del equipo a través de la formación y la educación.
- Trabajar estrechamente con equipos de desarrollo, marketing y otros stakeholders para alinear la visión del producto.
- Realizar pruebas de usabilidad y analizar los resultados para hacer mejoras iterativas en el diseño.
- Utilizar métricas y análisis para evaluar el rendimiento de las interfaces y proponer mejoras.
- Desarrollar estrategias para mejorar la experiencia del usuario en productos digitales.
- Trabajar en estrecha colaboración con equipos de desarrollo, marketing y otros stakeholders para integrar eficazmente los componentes del sistema de diseño en el producto final del Banco Nacional de Costa Rica.

DISEÑADOR SENIOR UX

Banco de Bogotá

FEB 2022 - AGO 2023

- Contribuí al desarrollo de estrategias de diseño del producto Tarjeta de Crédito basadas en datos, utilizando información cualitativa y cuantitativa para respaldar la toma de decisiones y la dirección del diseño.
- Dirigi investigaciones UX para el producto digital de Tarjeta de Crédito, logrando mejorar la experiencia del usuario mediante la incorporación de retroalimentación y análisis constante de datos. Esto resultó en un incremento del 20% en la satisfacción del usuario y una mayor retención.
- Hice parte de varios squads del departamento de Diseño de Experiencia, fomentando el crecimiento y fortalecimiento del equipo dentro de la compañía.
- Implementé prácticas de Design Thinking y Lean UX, lo que permitió una mayor eficiencia en los procesos de diseño y una disminución el tiempo de lanzamiento de nuevos productos.
- Colaboré con el equipo de diseño y desarrollo para definir y documentar patrones de diseño, componentes y estilos visuales dentro del sistema de diseño.

DISEÑADOR SENIOR UX

Protección S.A.S

ABR 2019 - ENE 2022

- Identifiqué y solucioné problemas de experiencia de usuario, que resultó en una reducción en los abandonos de usuarios durante el uso de la zona privada.
- Creé prototipos interactivos que permitieron probar la funcionalidad de la aplicación con usuarios reales, lo que condujo a una mejora en la satisfacción del usuario y una mayor retención.
- Mediante el análisis y la extracción de datos de usuarios, identifiqué áreas de oportunidad clave en la plataforma. Propuse y lideré acciones de mejora basadas en estos hallazgos, enfocadas en optimizar la experiencia del usuario. Como resultado directo de estas iniciativas, logramos un aumento significativo del 10% en la tasa de conversión y un incremento del 15% en los ingresos generados por la plataforma. Este éxito fue posible gracias a la interpretación profunda de datos cualitativos y cuantitativos, que guiaron nuestras decisiones estratégicas y tácticas en el diseño y la implementación de mejoras.

DISEÑADOR WEB

SURA Colombia

ABR 2017 - ABR 2019

- Propuse y realicé diseños basados en la necesidades de los usuarios y el negocio, logrando una mejora en la usabilidad y una mayor adopción de la plataforma digital.
- Definí interfaces y estructuras de navegación intuitivas que permitieron a los usuarios acceder de manera más eficiente a la información y servicios, lo que se tradujo en un incremento en la tasa de conversión.
- Implementé estrategias de diseño responsivo, logrando una experiencia consistente y fluida en diferentes dispositivos, generando un aumento en el tráfico móvil y una mayor participación de los usuarios.

DIRECTOR DIGITAL

UP Advertising LLC

ENE 2015 - MAR 2017

- Diseñé y maqueté sitios web que generaron un incremento en el tráfico orgánico y una mayor participación de los usuarios.
- Desarrollé estrategias de marketing digital que permitieron a los clientes alcanzar más clientes potenciales y un aumento en los ingresos generados a través de canales digitales.
- Conceptualicé y creé diversas piezas publicitarias que contribuyeron a un aumento del reconocimiento de marca y una mayor participación en las redes sociales de los clientes de la agencia.